



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

Kindlustusvaidlused Statistika

4. jaanuar 2023

Saateks

Käesolevas on teave kohtuväliste kindlustusvaidluste kohta

- 📄 kindlustuse lepitusorganis (tegutseb alates aprillist 2011)
- 📄 kindlustuse vahekohus (tegutseb alates aprillist 2013)
- 📄 liikluskindlustuse lepitusorganis (tegutseb alates oktoobrist 2014)

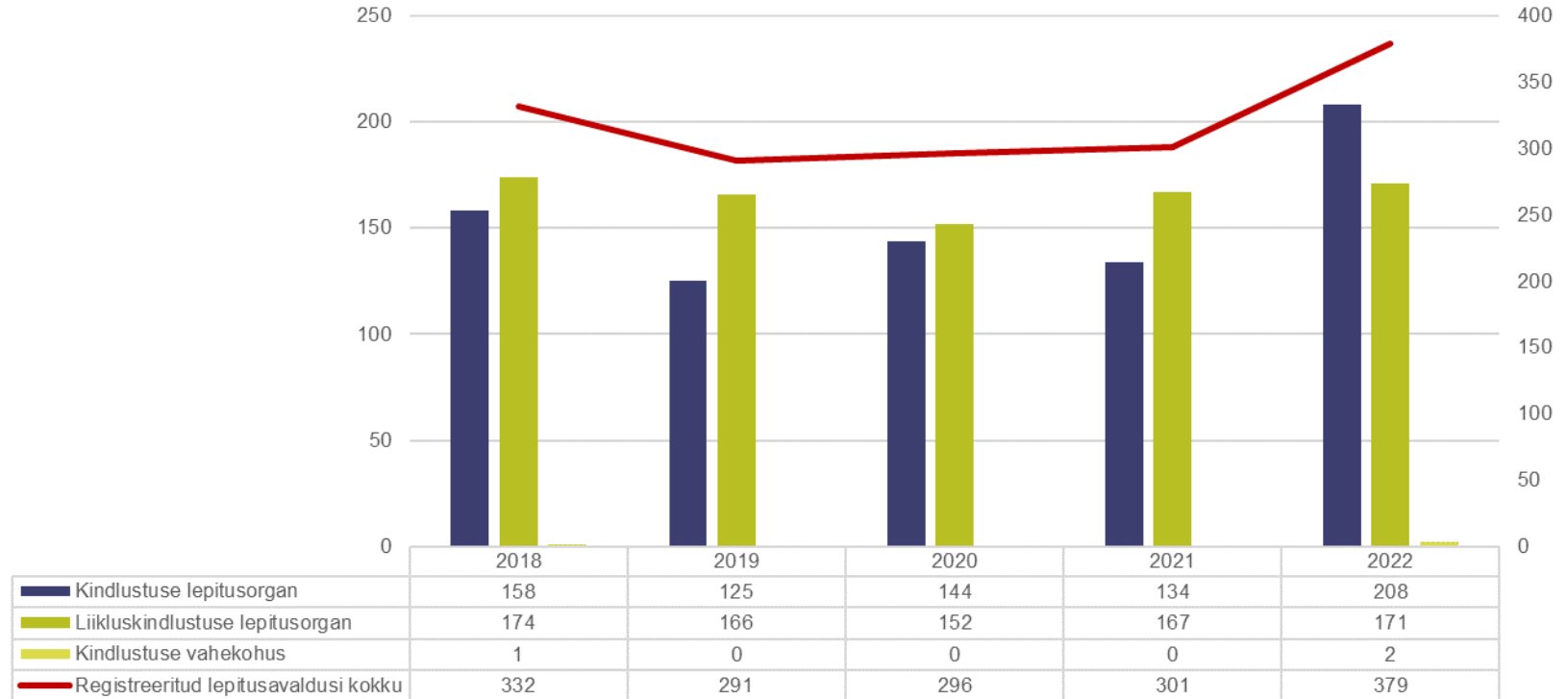
Täpsem teave kindlustusvaidluste kohta vt LKF-i ja EKsL-i kodulehelt:

- 📄 Üldine teave www.lkf.ee/lepitusorgan
- 📄 Lepitusorgani aruanne www.lkf.ee/statistika

Registreeritud avalduste arv



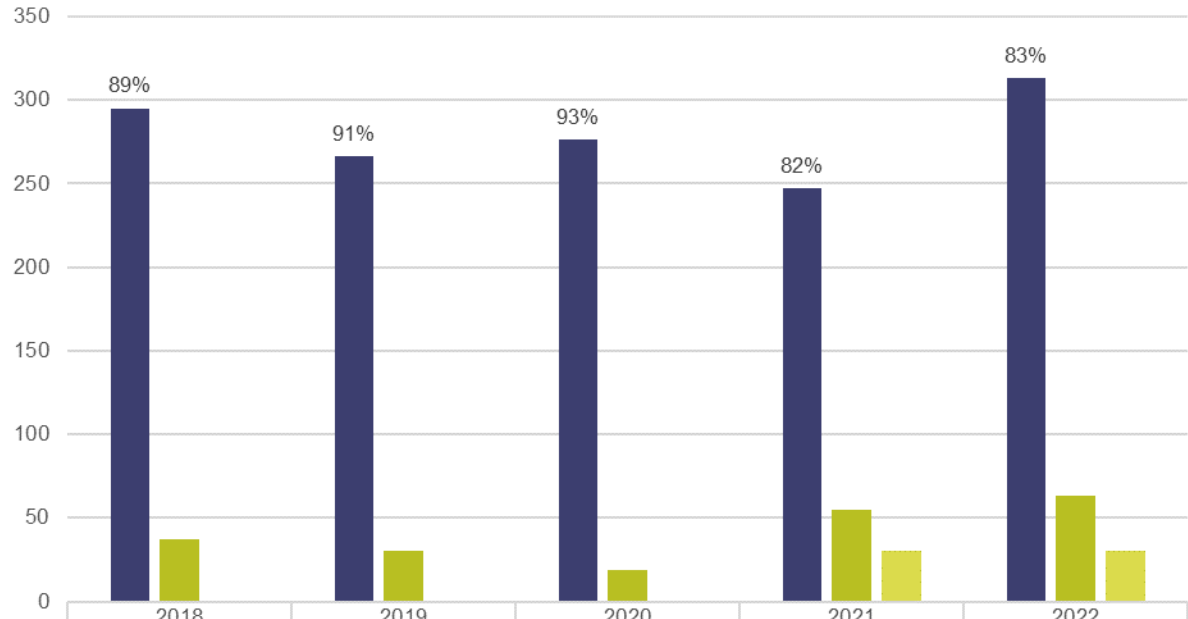
Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



Alustatud lepituste ja käiguta jäänud lepitusavalduste arv



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

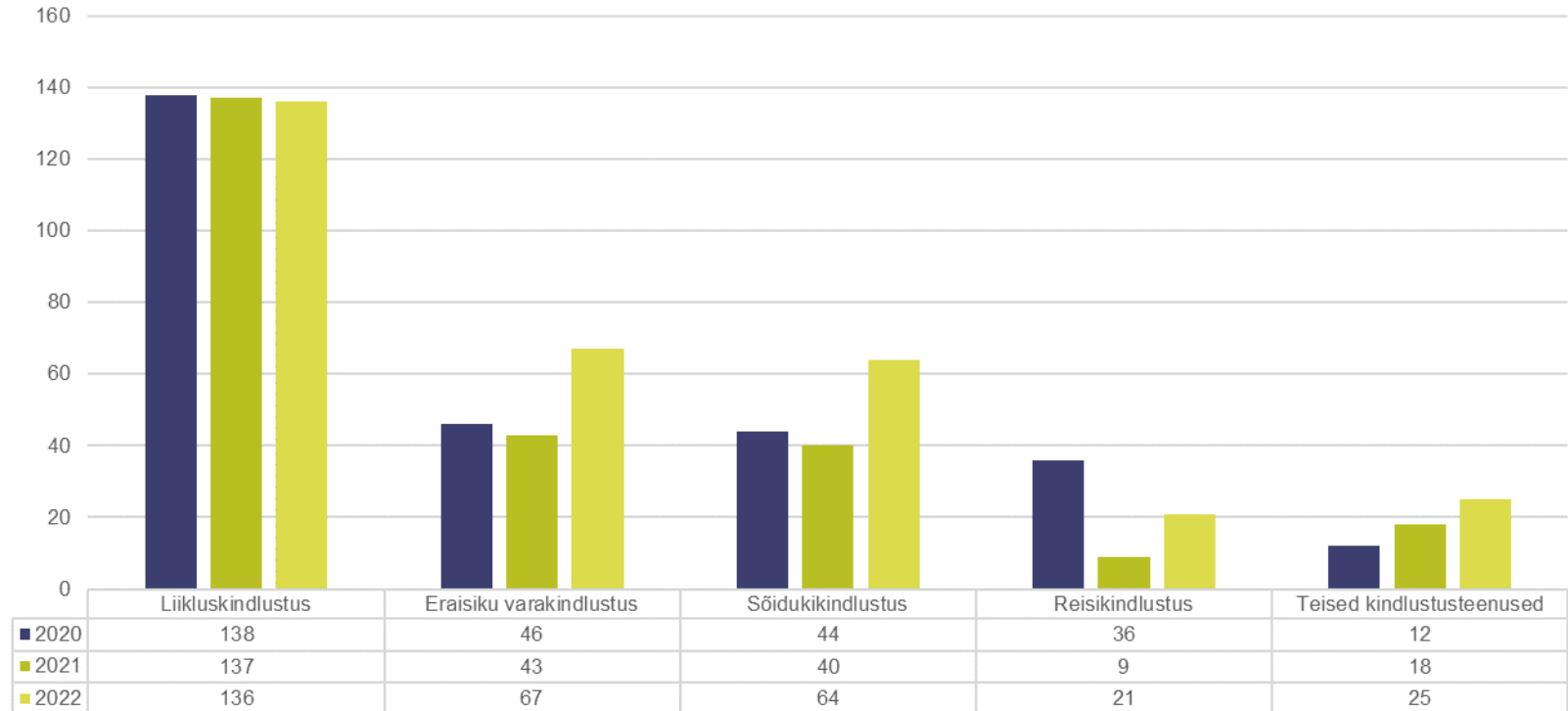


■ Alustatud lepitusi	295	266	276	247	313
■ Avaldusi, mille alusel jäi lepitus algatamata, sh lõppes eelmenetluses	37	30	19	55	63

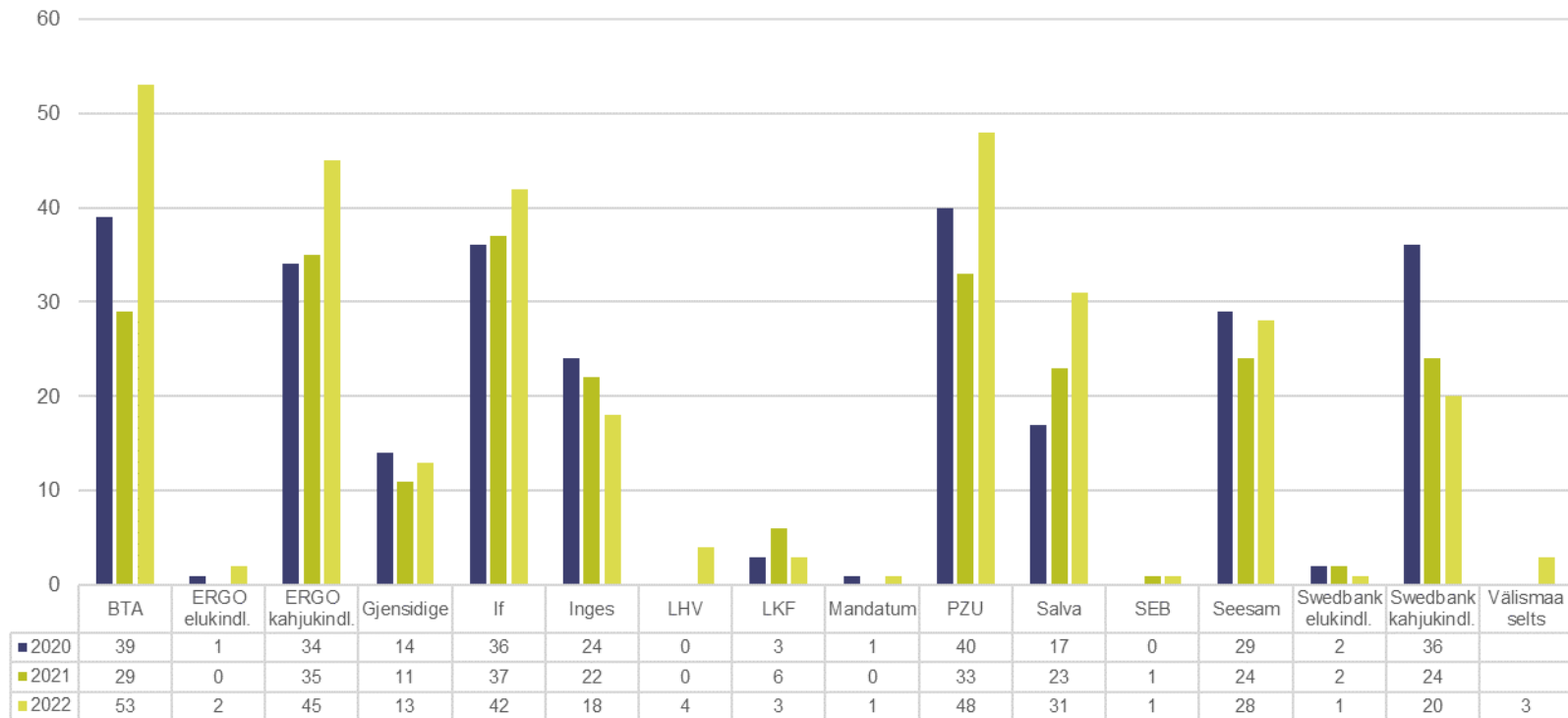
Algatatud lepitused kindlustusteenuse järgi



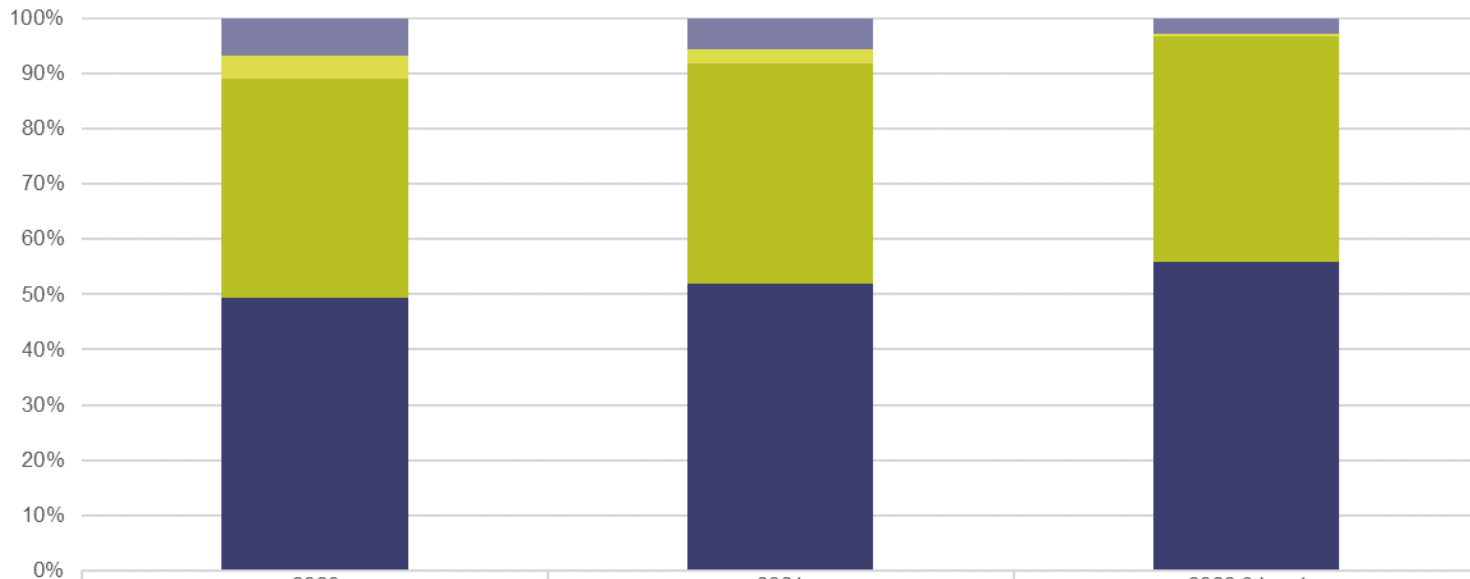
Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



Alustatud lepitused kindlustusandja järgi



Alustatud lepitused nõude sisu järgi

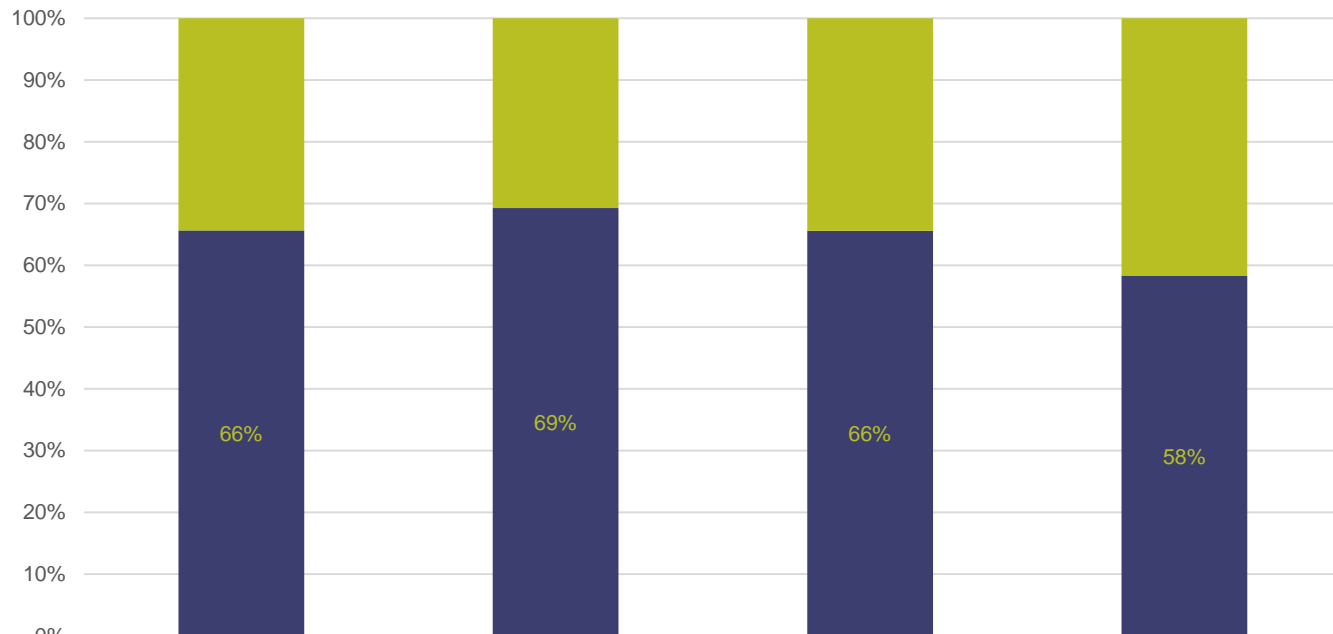


	2020	2021	2022 9 kuud
■ Tagasinõue	19	14	7
■ Muu vaidlus	11	6	1
■ Hüvitise suurus	110	99	98
■ Hüvitise saamine	136	128	134

Lõppenud lepitused tulemuse järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



■ Kokkuleppeta lõppenud lepitusi	841
■ Kokkuleppega lõppenud lepitusi	1 608

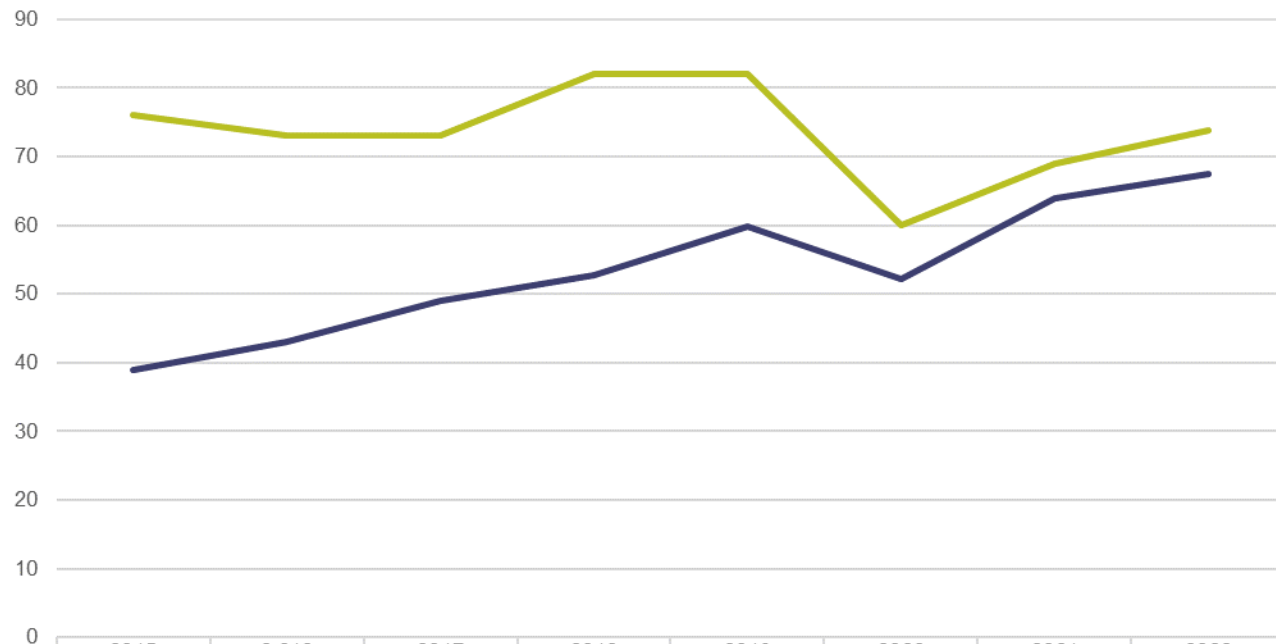
	Kõik lõppenud lepitused	2020	2021	2022
Kokkuleppeta lõppenud lepitusi	841	79	87	122
Kokkuleppega lõppenud lepitusi	1 608	178	166	171

Keskmine lepituse aeg päevades

(lepitusavalduse esitamisest lepituse lõpuni)



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



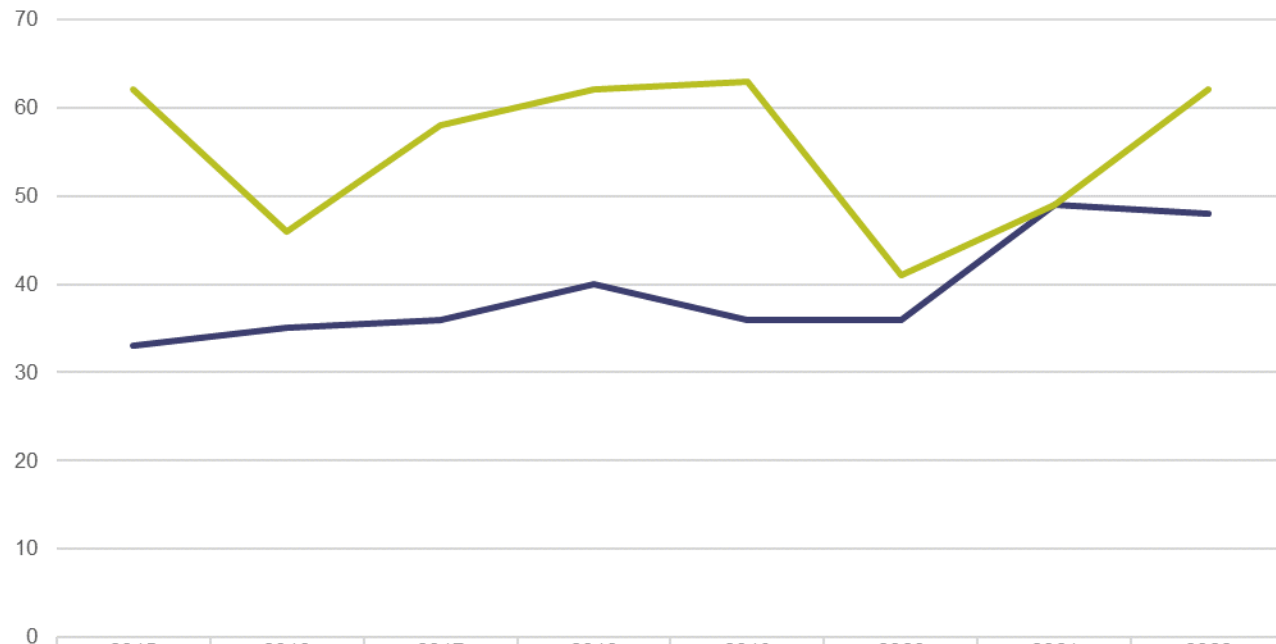
— Liikluskindlustuse lepitusorgan
— Kindlustuse lepitusorgan

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Liikluskindlustuse lepitusorgan	39	43	49	53	60	52	64	67
Kindlustuse lepitusorgan	76	73	73	82	82	60	69	74

Mediaan lepituse ajast päevades



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



— Liikluskindlustuse lepitusorgan
— Kindlustuse lepitusorgan

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Liikluskindlustuse lepitusorgan	33	35	36	40	36	36	49	48
Kindlustuse lepitusorgan	62	46	58	62	63	41	49	62



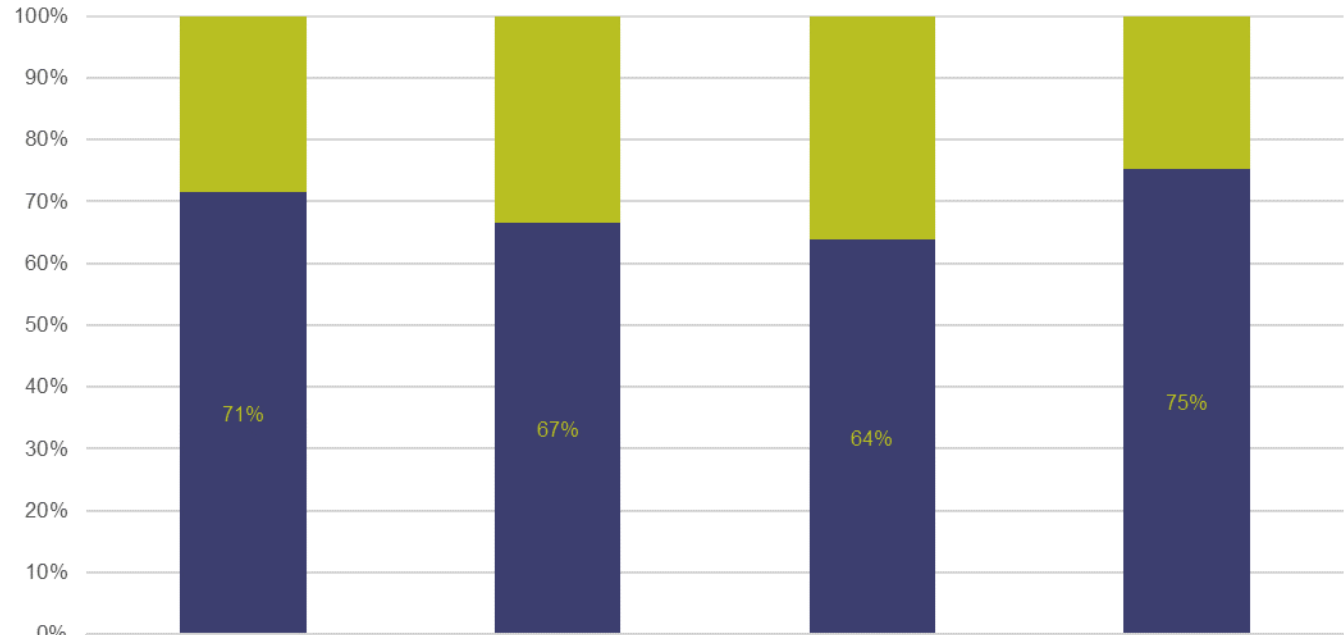
Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

Liikluskindlustuse lepitusorgan

Lõppenud lepituste arv tulemuse järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

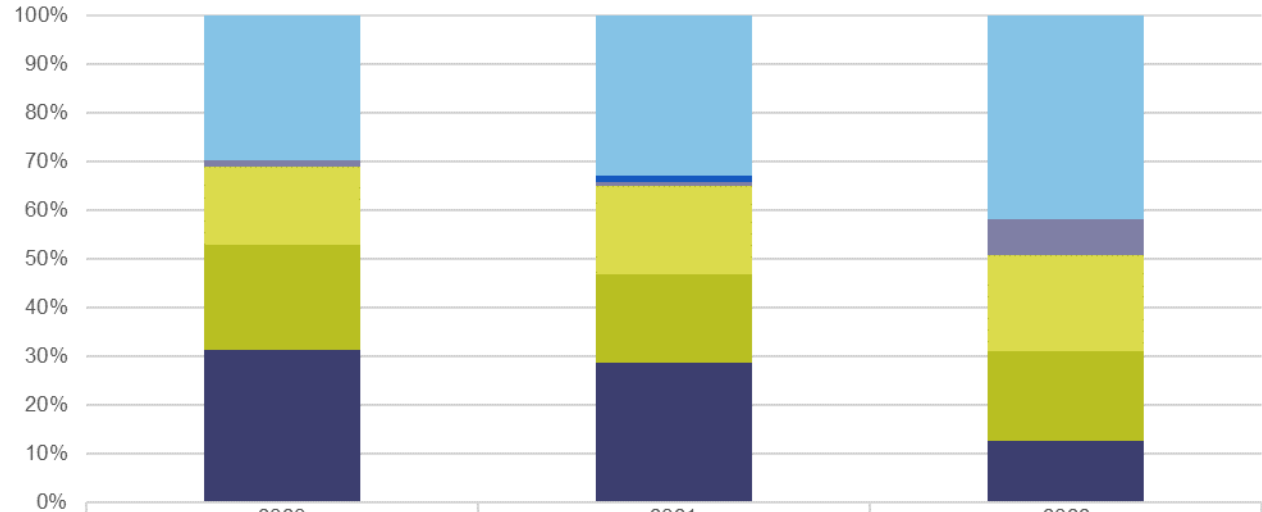


■ Kokkuleppeta lõppenud lepitusi	330	44	47	33
■ Kokkuleppega lõppenud lepitusi	827	88	83	101

Algatatud lepituste arv avalduse summa järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



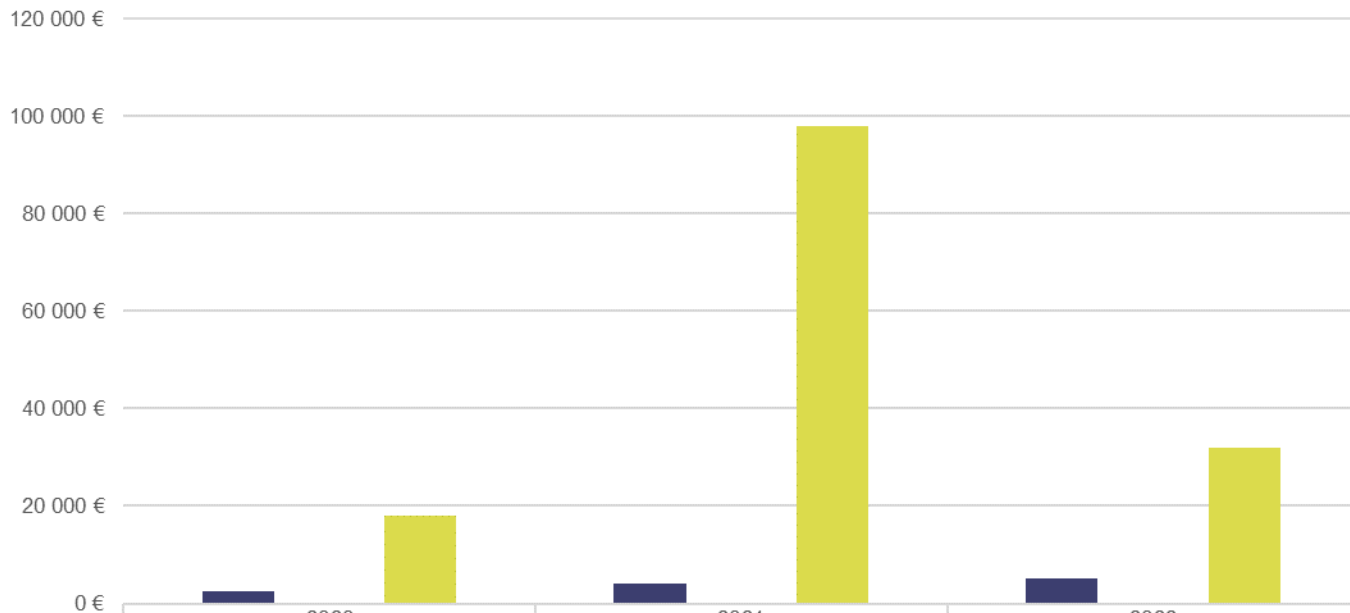
■ Avalduses on nõude summa määramata	41
■ Üle 60 000 euro	0
■ 10 001 - 60 000 eurot	2
■ 3 001 - 10 000 eurot	22
■ 1 001 - 3 000 eurot	30
■ Kuni 1 000 eurot	43

	2020	2021	2022
Avalduses on nõude summa määramata	41	45	57
Üle 60 000 euro	0	2	0
10 001 - 60 000 eurot	2	1	10
3 001 - 10 000 eurot	22	25	27
1 001 - 3 000 eurot	30	25	25
Kuni 1 000 eurot	43	39	17

Avaldusel märgitud nõude summad algatatud lepitustel



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



■ Avalduste keskmine summa

2020

2 400 €

2021

4 150 €

2022

5 238 €

■ Vähim vaidluse summa avaldusel

190 €

181 €

200 €

■ Suurim vaidluse summa avaldusel

18 074 €

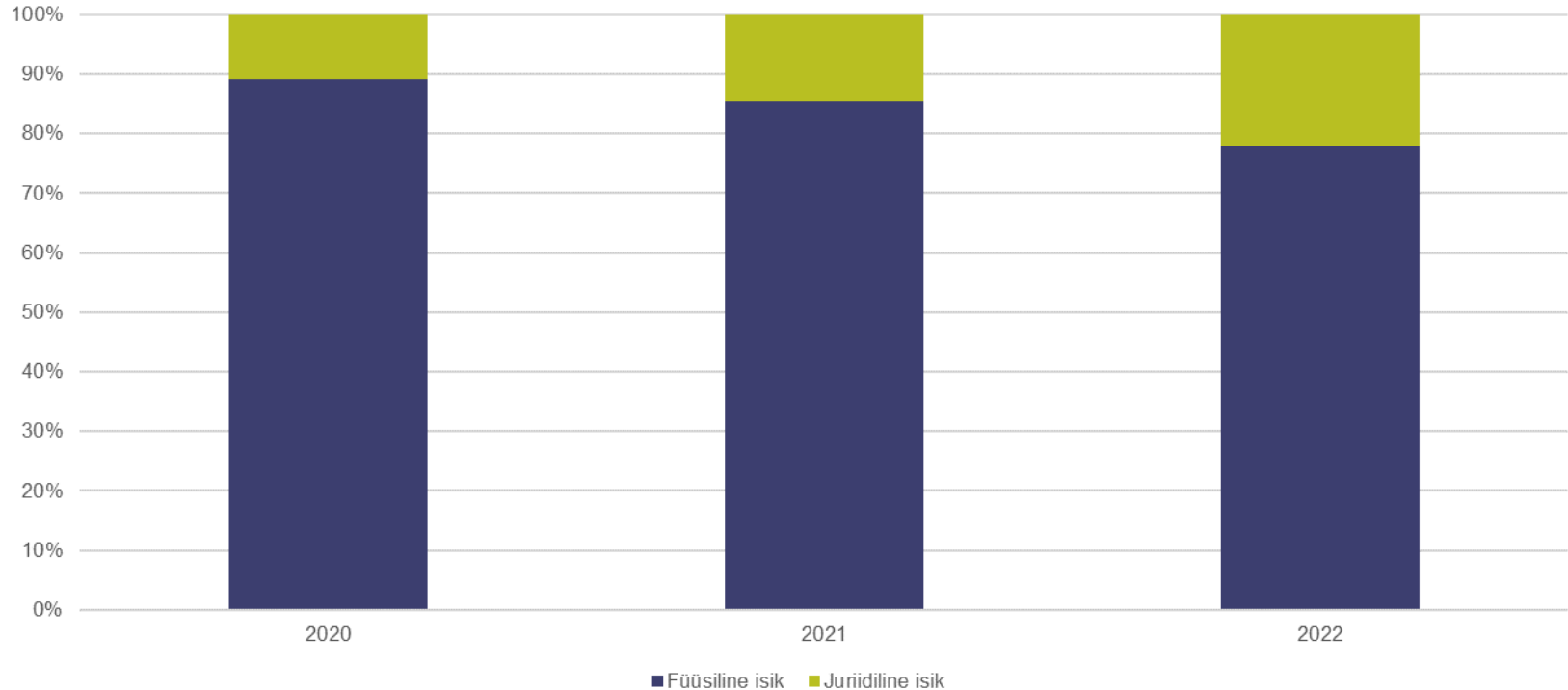
97 801 €

32 000 €

Algatatud lepituste arv avalduse esitaja järgi



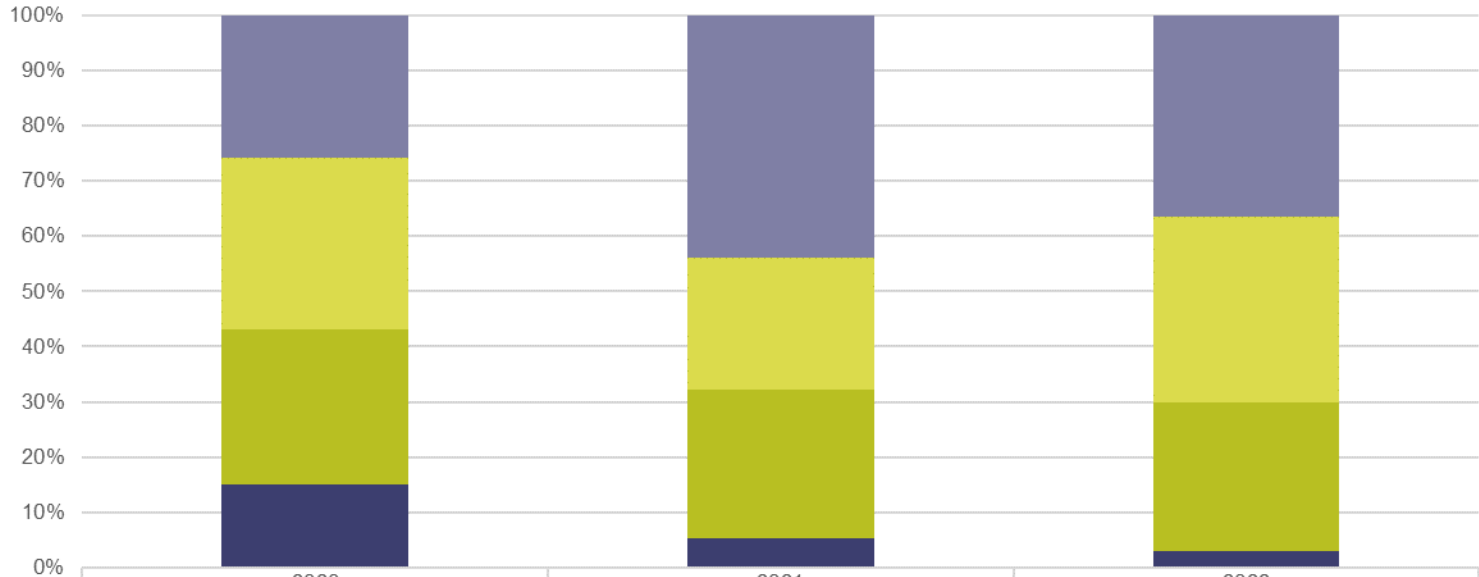
Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



Lõppenud lepituste arv lepitusele kuluva aja järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



	2020	2021	2022
■ Üle 60 päeva	34	57	49
■ 31 kuni 60 päeva	41	31	45
■ 8 kuni 30 päeva	37	35	36
■ Kuni 7 päeva	20	7	4



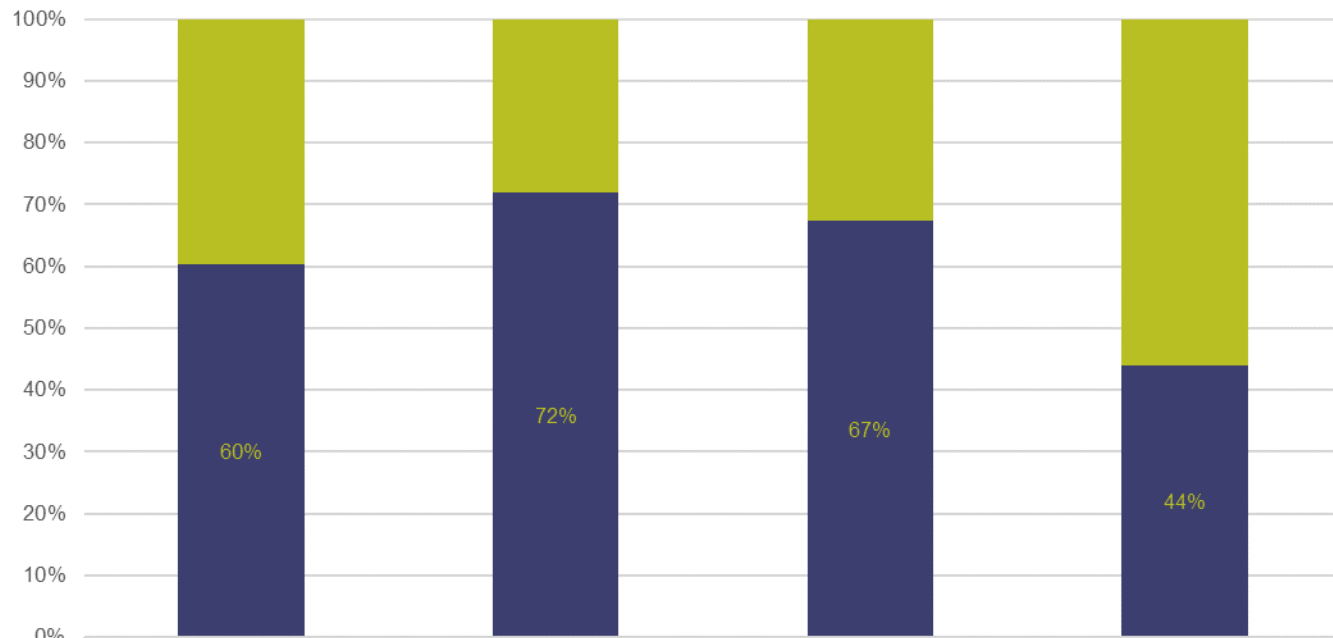
Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

Kindlustuse lepitusorgan

Lõppenud lepituste arv tulemuse järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



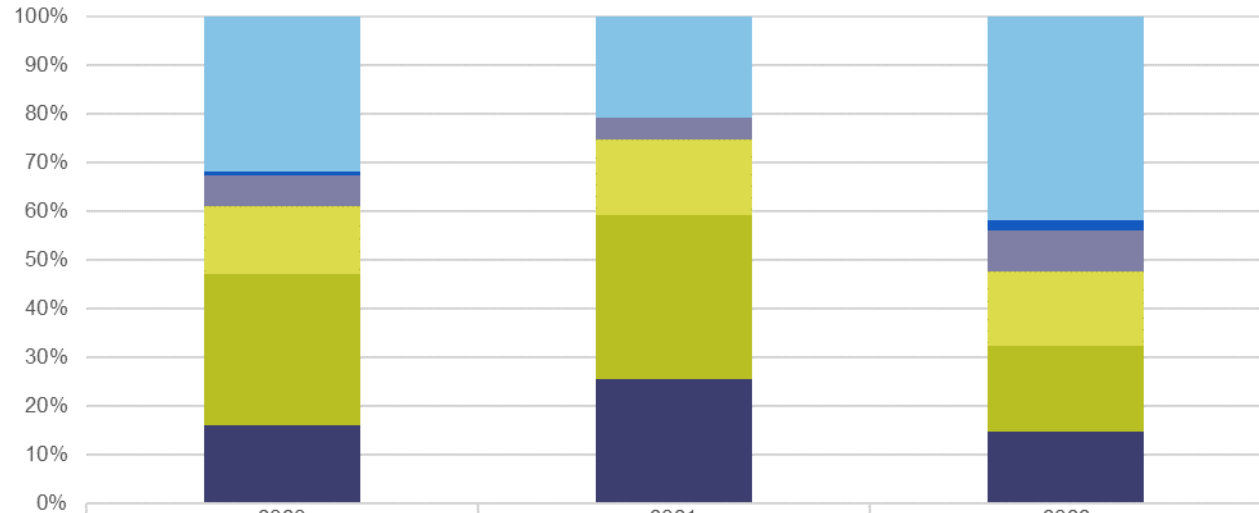
■ Kokkuleppeta lõppenud lepitusi	511
■ Kokkuleppega lõppenud lepitusi	781

	Kõik lõppenud lepitused	2020	2021	2022
Kokkuleppeta lõppenud lepitusi	511	35	40	89
Kokkuleppega lõppenud lepitusi	781	90	83	70

Algatatud lepituste arv avalduse summa järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



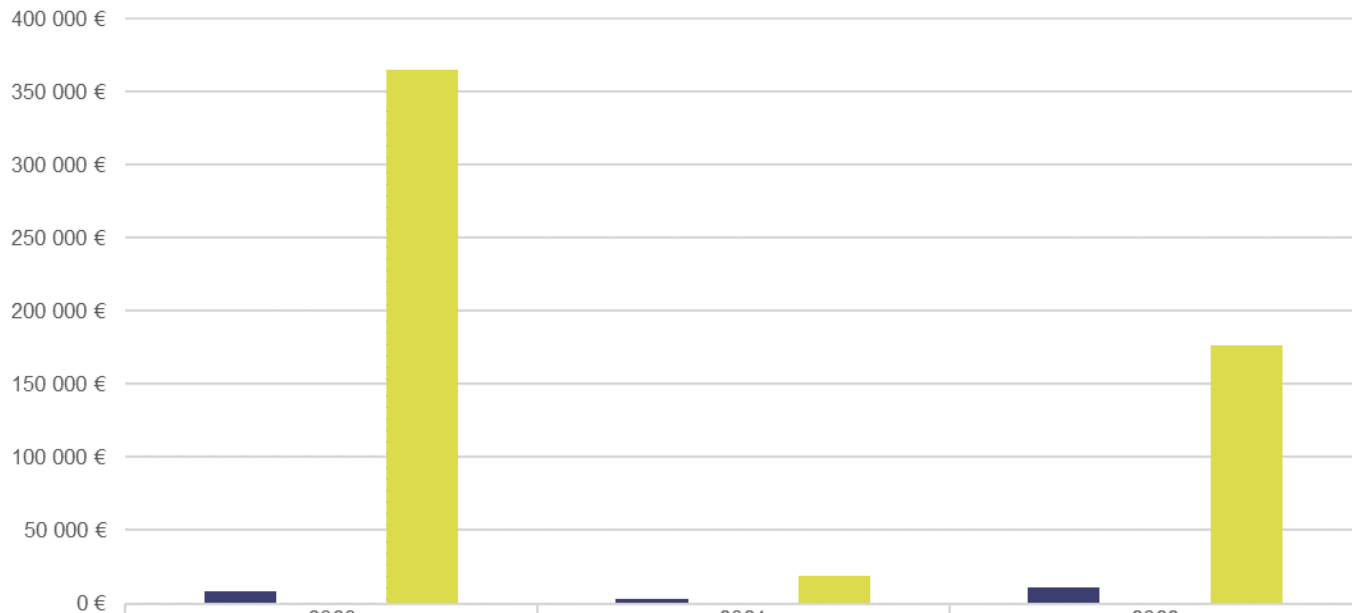
■ Avalduses on nõude summa määramata	44
■ Üle 60 000 euro	1
■ 10 001 - 60 000 eurot	9
■ 3 001 - 10 000 eurot	19
■ 1 001 - 3 000 eurot	43
■ Kuni 1 000 eurot	22

	2020	2021	2022
Avalduses on nõude summa määramata	44	23	74
Üle 60 000 euro	1	0	4
10 001 - 60 000 eurot	9	5	15
3 001 - 10 000 eurot	19	17	27
1 001 - 3 000 eurot	43	37	31
Kuni 1 000 eurot	22	28	26

Avaldusel märgitud nõude summad algatatud lepitustel

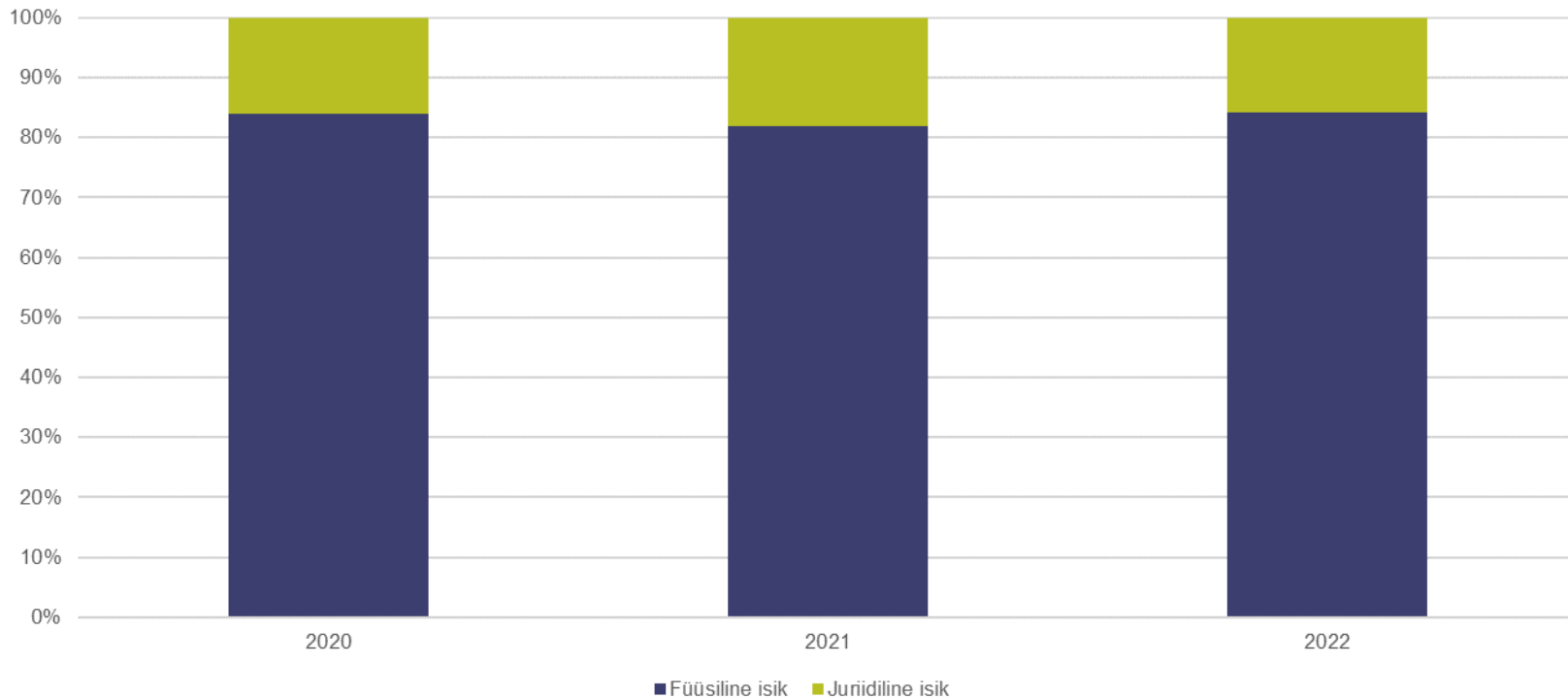


Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



■ Avalduste keskmine summa	8 095 €	3 005 €	10 955 €
■ Vähim vaidluse summa avaldusel	140 €	150 €	90 €
■ Suurim vaidluse summa avaldusel	365 000 €	19 000 €	176 545 €

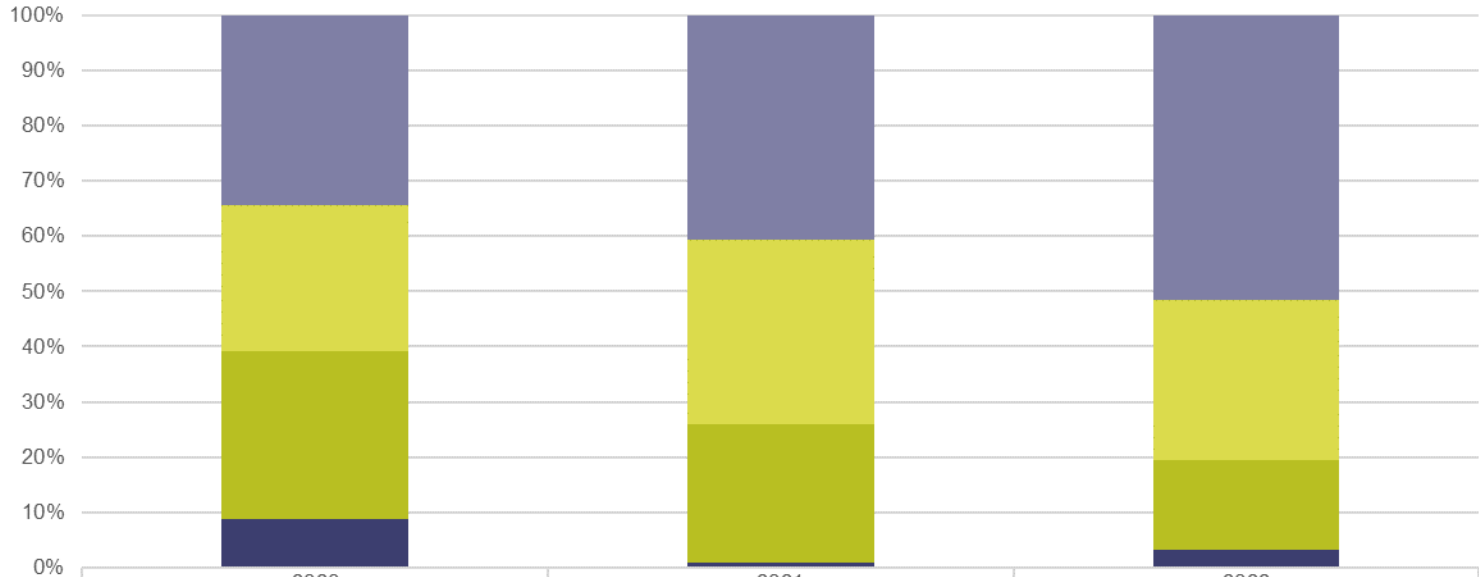
Algatatud lepituste arv avalduse esitaja järgi



Lõppenud lepituste arv lepitusele kuluva aja järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



	2020	2021	2022
■ Üle 60 päeva	43	50	82
■ 31 kuni 60 päeva	33	41	46
■ 8 kuni 30 päeva	38	31	26
■ Kuni 7 päeva	11	1	5